

Sayın hastamız;

Dr. İrem Olcay Yılmaz Muayenehanesi uzaktan sağlık hizmeti vermek için Sağlık Bakanlığı'ndan onay almıştır. Görüşmelerde hem sizin hem de doktorunuzun gizliliğini ve güvenliğini korumak amacıyla uyulması gereken kurallar, hastanın ve doktorun yükümlülükleri aşağıda belirtilmiştir. Lütfen görüşmeye başlamadan önce kuralları okuyup anladığınızdan ve size gönderilen bağlantı üzerinden onam verdiğinizden emin olunuz.

1. Uzaktan verilen sağlık hizmeti hiçbir zaman yüzyüze verilen sağlık hizmetinin yerini tutamaz. Verilen tedaviler ve uygulamalar yüzyüze verilen tedavi ve uygulamalardan farklı olabilir. Devam eden bir tedaviniz varsa, bunu aksatacak şekilde uzaktan sağlık hizmeti alamazsınız.
2. Görüşmede doktorunuz acil müdahale edilmesi gereken bir durumunuz olduğunu düşünüyorsa sizi en yakın sağlık kuruluşuna gitmeniz için uyarabilir ve görüşmeyi sonlandırabilir.
3. Doktorunuz sağlık durumunuzla ilgili başka hekimlerden görüş almak isteyebilir ve sizi ek tetkik ve konsültasyon için başka doktorlara yönlendirebilir.
4. Görüşme esnasında doktorunuz sizi ancak uzaktan erişimin imkan verdiği ölçüde muayene edebilir. Sizden kan basıncı, kan şekeri gibi vital bulgularınızı talep edebilir.
5. Görüşme esnasında doktorunuza vereceğiniz bilgilerin eksiksiz ve doğru olması, belirlenecek tedavinin etkinliği için çok önemlidir.
6. Görüşmeye başlamadan önce internet bağlantınızın iyi ve güvenilir olduğundan emin olunuz. Görüşme esnasında internet kesintisi yaşanırsa, önce sorun giderilmeye çalışılır. Eğer taraflar sorunun giderilemeyeceğini düşünürse görüşme ertelenebilir.
7. Görüşmeye başladığınızda kimlik doğrulaması yapılacaktır. Doktorunuz, sizden resmi kimlik belgenizi kamera üzerinden göstermenizi talep edebilir. Doktorunuz, kimliği doğrulayamadığı takdirde, kimliğinizi doğrulamanızı isteyebilir. Bu talebin yerine getirilmemesi hâlinde uzaktan sağlık hizmeti verilmeyebilir; başlamış olan hizmeti sonlandırabilir.
8. Görüşme esnasında hastanın ve doktorun yanında üçüncü kişiler bulunmayacaktır. Hasta veya doktorun yanında üçüncü bir kişi varsa karşı taraftan onay alınmak zorundadır. Aksi takdirde hasta veya doktor görüşmeyi sonlandırabilir.
9. Hasta haber vermeksizin başlama saatinden itibaren 15 dakika boyunca görüşmeye katılmazsa, görüşmeye katılmamış sayılacaktır ve görüşme başlamadan sonlandırılacaktır.
10. Uzaktan sağlık hizmeti sunumunda hasta mahremiyetinin ve kişisel verilerinin korunmasından hizmeti veren sağlık tesisi ve sağlık meslek mensubu sorumludur. Sağlık tesisi ve sağlık meslek mensubu, sunduğu hizmetler aracılığıyla elde ettiği kişisel verileri 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuatına uygun bir şekilde işler, bu verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik her türlü teknik ve idari tedbiri alır ve ilgili kişilere karşı aydınlatma yükümlülüklerini yerine getirirler.
11. İki tarafın da yasal haklarını gözetmek amacıyla, hekim gerekli gördüğü takdirde görüşmeler kayıt altına alınabilir. Kayıt öncesi hastadan sözlü onam alınacaktır. Hastanın onayı kayıt başladığında da tekrar etmesi beklenmektedir. Görüşmenin

kaydı sadece hizmeti sunan sağlık tesisi tarafından kaydedilebilir. Güvenliğiniz ve haklarınızı yasal olarak arayabilmeniz için bu kayıtlar Sağlık Bakanlığı'nın bilgisi ve koyduğu kurallar dahilinde 12 ay boyunca saklanacaktır. Gerekli hallerde bu verilere sadece Sağlık Bakanlığı'nın atadığı müfettişler tarafından ulaşım sağlanabilecektir. Hasta kayıt alamaz ve alırsa bunu doktora bildirmekle yükümlüdür.

12. Görüşme başlamadan en geç yarım saat önce size gönderilen bağlantı üzerinden ödemeyi yaptığınızda emin olunuz. Uzaktan sunulan sağlık hizmetimiz herhangi bir sigorta tarafından karşılanmamaktadır. demeler Dr.İrem Olcay YILMAZ muayenehanesinin resmi IBAN adresine yapılacaktır. Lütfen hekiminiz dışında başka yerlerden gönderilen ödeme taleplerine itibar etmeyiniz. deme bilgileri onam belgesinin 14. maddesinde listelenmiştir. Mağduriyet yaşanmaması için ödeme alınmadan görüşme başlatılmayacaktır. deme yaparken açıklama kısmına hastanın kimlik numarasını , adını soyadını yazdıktan sonra 'online muayene creti' yazınız.

13. cret iadesi yapılacak ve yapılmayacak durumlar aşağıda belirtilmiştir:

- Hasta, görüşmeden önce creti göndermesine rağmen herhangi bir sebeple görüşmeyi başlamadan iptal ettirmek isterse, depozito creti kesilerek ücret iadesi yapılacaktır.
- Hasta, görüşmeden önce creti göndermesine rağmen doktorun görüşmeyi başlamadan iptal etmesi gereken acil durumlarda ücretin tamamı iade edilecektir.
- Görüşme esnasında yaşanan internet kesintisi durumlarında eğer görüşmeye devam edilemeyecekse, hasta ve doktor görüşmeyi ertelemeyi talep edebilir. Bu durumda iki tarafın da müsait olduğu bir zamanda görüşmeye devam edilecektir. Eğer hasta görüşmeyi iptal etmek isterse ücret iadesi yapılmayacaktır.
- Eğer kimlik doğrulama aşamasında doktorunuz kimliğinizi tespit edemediği için görüşme sonlandırılırsa depozito creti kesilerek ücret iadesi yapılacaktır.
- Doktorunuz acil müdahale edilmesi gereken bir durumda görüşmeyi sonlandırır, eğer görüşmenin başında ve anamnez aşamasında ise temel muayene creti kesilecek ve geri kalan kısmı iade edilecektir. Eğer anamnez sonrası tedavi aşamasına gelinmişse, ücret iadesi yapılmayacaktır.
- Hasta creti ödemesine rağmen haber vermeksizin görüşmeye katılmazsa ücret iadesi yapılmayacaktır. Doktor haber vermeksizin görüşmeye katılmazsa ücretin tamamı iade edilecektir.
- Hasta, doktorun yaklaşımını ve hekimliğini beğenmediği gibi kişisel gereklerle görüşmeyi sonlandırmak isterse ücret iadesi yapılmayacaktır.
- Hasta, görüşme kurallarına uymayacak şekilde hareket ederse, görüşme iptal edilecek ve ücret iadesi yapılmayacaktır.

14. 2026 Güncel deme ve Fiyat Bilgileri:

- TL IBAN: TR74 0011 1000 0000 0136 5090 22
- Dolar IBAN: TR96 0011 1000 0000 0144 7771 97
- Euro IBAN: TR25 0011 1000 0000 0144 7772 14
- Online Görüşme creti TL: 6000 TL (%10 KDV dahil)
 - döviz ile ödeme yapacak hastalar için 120 Euro veya 120 Dolar
- Depozito creti TL: 1500 TL (%10 KDV dahil)

- döviz ile ödeme yapacak hastalar için 30 Euro veya 30 Dolar
- Temel Muayene Ücreti TL: 3000 TL (%10 KDV dahil)
 - döviz ile ödeme yapacak hastalar için 60 Euro veya 60 Dolar